

RYAN ARISTA

IT Operations · Fintech & Banking Technology · IoT & Web Development

📍 Batam, Riau, Indonesia | 📞 082287708863 | ✉ ryanarista34@gmail.com

PROFESSIONAL SUMMARY

Mahasiswa Teknik Informatika D3 Politeknik Negeri Batam (IPK 3.78) dengan pengalaman nyata di sektor perbankan dan keuangan sebagai Account Officer. Berpengalaman dalam analisis kredit, manajemen data debitur, serta pengembangan sistem berbasis web dan IoT. Memiliki proyek final berupa perangkat pengenalan uang kertas untuk tunanetra menggunakan YOLO11 dan Raspberry Pi 4 dengan integrasi Firebase — mencerminkan kemampuan menghubungkan domain keuangan dengan solusi teknologi. Tertarik berkarir di bidang IT Operations, Fintech Technology, atau posisi hybrid yang memerlukan pemahaman mendalam tentang proses bisnis perbankan sekaligus kemampuan teknis.

PENGALAMAN KERJA

Sales Generalist Executive | PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk – BNI

April 2026 – Sekarang · Batam, Indonesia

- Melakukan akuisisi dan pengembangan nasabah produk perbankan (tabungan, deposito, kredit, dan produk investasi) melalui pendekatan consultative selling.
- Memanfaatkan tools AI yang dikembangkan secara mandiri untuk mempercepat analisis profil calon nasabah, pemetaan potensi pasar, dan penilaian risiko awal sebelum proses onboarding.
- Melakukan credit risk assessment dan financial analysis terhadap prospek nasabah sebagai dasar rekomendasi produk yang tepat sasaran.
- Membangun pipeline akuisisi nasabah berbasis data dengan tracking konversi dan follow-up sistematis menggunakan pendekatan CRM.

Account Officer | PT Bank Perekonomian Rakyat Global Mentari

April 2025 – April 2026 · Batam, Indonesia

- Melakukan prospek dan akuisisi nasabah produk kredit serta simpanan.
- Survei lapangan dan analisis kelayakan kredit calon debitur secara menyeluruh.
- Menyusun proposal kredit termasuk analisis 5C dan perhitungan Debt Service Ratio (DSR).
- Menjaga hubungan baik dengan debitur aktif dan melakukan follow-up pembayaran angsuran.
- Menyusun laporan harian dan mingguan pencapaian target kepada atasan.

Agency Relationship Executive | PT BFI Finance Indonesia Tbk

September 2024 – Desember 2024 · Batam, Indonesia

- 🏆 Pencapaian target 240% pada bulan kedua setelah training —
- Melakukan akuisisi nasabah multifinance dan analisis kelayakan pembiayaan kendaraan.
- Meraih peringkat #1 nasional di antara seluruh karyawan baru dalam kuis Mbeat BFI, menunjukkan kemampuan analitis dan pemahaman produk yang unggul.
- Berkoordinasi dengan tim surveyor dan admin kredit untuk memastikan proses pengajuan berjalan lancar.

Customer Service (Tiket Pesawat) | PT Turi Jala Semesta

Mei 2023 – September 2024 · Batam, Indonesia

- Menangani pemesanan, reschedule, dan pembatalan tiket dengan akurasi tinggi.
- Menyelesaikan keluhan pelanggan dan memberikan solusi cepat untuk meningkatkan kepuasan.
- Berkoordinasi dengan maskapai dan tim internal untuk memastikan kelancaran penerbitan tiket.

PENDIDIKAN

Politeknik Negeri Batam (Polibatam)

D3 Teknik Informatika · 2023 – 2027

- IPK: 3.78 / 4.00 (rata-rata 4 semester aktif).
- Fokus bidang: IoT, Web Development, Pemrograman Python, Database Management.
- Proyek Final: CashReader — sistem deteksi uang kertas real-time berbasis YOLO11 (dilatih via Kaggle GPU, dikonversi ke format NCNN) pada Raspberry Pi 4 dengan integrasi Firebase Realtime Database dan notifikasi audio.
- Mengambil cuti aktif 2 semester untuk pengalaman kerja profesional di sektor perbankan; kini aktif kuliah Semester 4.

PROYEK TEKNOLOGI

CashReader — Inclusive Banknote Recognition System *IoT · YOLO11 · Python · Firebase · NCNN · Raspberry Pi 4*

- Sistem deteksi nominasi uang kertas berbasis computer vision secara real-time untuk membantu penyandang tunanetra — solusi teknologi inklusif di bidang aksesibilitas keuangan.
- Model YOLO11 dilatih menggunakan Kaggle GPU, kemudian dikonversi ke format NCNN untuk deployment efisien di edge device (Raspberry Pi 4) tanpa ketergantungan cloud inference.
- Backend Python + Firebase Realtime Database; output suara real-time via speaker onboard sebagai antarmuka non-visual.
- Dashboard web monitoring untuk visualisasi data deteksi, log riwayat, dan status perangkat secara real-time.

AI-Powered Credit Scoring Assistant *Python · AI Workflow · Financial Analysis*

- Tools berbasis AI untuk kalkulasi otomatis DSR, analisis rekening koran, dan penilaian awal kelayakan debitur.
- Dikembangkan dari pengalaman nyata sebagai Account Officer — digunakan aktif di BNI untuk mempercepat risk assessment calon nasabah.

KEMAMPUAN & TEKNOLOGI

Programming: Python, JavaScript, HTML/CSS, MySQL, Bash

Frameworks & Tools: Flask, Firebase (Realtime DB & Auth), Git, Visual Studio Code

Hardware & IoT: Raspberry Pi 4, GPIO programming, PIR/LDR sensor integration, YOLOv8/YOLO11s

Data & Analytics: Analisis Laporan Keuangan, DSR Calculation, SLIK OJK, Rekening Koran

Banking & Fintech: Credit Analysis (5C), KYC/AML, CRM Systems, Core Banking (BPR)

Office & Productivity: Microsoft Office Suite (Excel, Word), AI-Assisted Workflow (Claude, ChatGPT)

Bahasa: Indonesia (Native) · English (Intermediate)

PENCAPAIAN UTAMA

- Mengembangkan CashReader — sistem edge AI end-to-end: model YOLO11 dilatih via Kaggle GPU, dikonversi dari PyTorch ke NCNN, dan di-deploy di Raspberry Pi 4 dengan Firebase backend — sebagai proyek final D3 Teknik Informatika.
 - Mengembangkan AI-assisted workflow secara mandiri yang digunakan aktif di BNI untuk mempercepat analisis profil nasabah dan risk assessment — bukti nyata penerapan AI di lingkungan perbankan.
 - IPK 3.78 / 4.00 rata-rata 4 semester di Polibatam — dicapai sambil menjalani pengalaman kerja penuh waktu di sektor perbankan.
-